



## Chương trình đào tạo

# KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ VÀ RA QUYẾT ĐỊNH

### THÔNG TIN KHÓA HỌC

#### Thời gian:

Khai giảng: **tháng 6, 7, 8/2026**

Thời lượng: **1,5 ngày**

Thời gian:

+ Sáng : **8:30 – 11:30**

+ Chiều: **11:30 – 16:30**

#### Chi phí:

- Tại HN: 5.000.000 vnd/ học viên
- Tại HCM: 5.200.000 vnd/ học viên

#### • Chi phí tham dự ưu đãi:

**4.800.000 vnd/1 học viên (khi đăng ký từ 10 học viên trở lên)**

#### Chứng nhận tốt nghiệp:

Chứng nhận tốt nghiệp được cấp bởi **Công ty Đào tạo và Tư vấn Thức Nhận Mới**

#### Thông tin liên lạc:

Công ty Đào tạo và Tư vấn  
Thức Nhận Mới (TNM)  
Web: thucnhanoi.com  
Email: thucnhanmoi@gmail.com  
Đc: Số 19/376 Khương Đình – HN  
ĐT: 04.22113773 / 0983084772

Trong môi trường vận hành sản xuất và kinh doanh hiện đại, biến số và rủi ro phát sinh là điều không thể tránh khỏi. Khả năng nhận diện sớm, phân tích khoa học và đưa ra quyết định giải quyết vấn đề chính xác không còn dừng lại ở mức kỹ năng cá nhân bổ trợ, mà đã nâng tầm thành năng lực cốt lõi sống còn của đội ngũ nhân sự nòng cốt. Những quyết định chậm trễ hoặc mang tính cảm tính, "chữa cháy" bề nổi có thể dẫn đến hệ lụy nghiêm trọng, gây lãng phí nguồn lực khổng lồ và làm giảm năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

Làm chủ nghệ thuật ra quyết định dựa trên dữ liệu thực tế và tư duy hệ thống là yêu cầu số một đối với các nhà quản lý và kỹ sư chuyên môn. Khi một vấn đề được mổ xẻ triệt để tận gốc rễ, tổ chức không chỉ triệt tiêu được rủi ro hiện tại mà còn thiết lập được cơ chế phòng ngừa rủi ro tái phát trong tương lai, chuyển đổi thách thức thành các cơ hội cải tiến quy trình vượt trội.

Đồng hành cùng sự phát triển bền vững của các doanh nghiệp, Công ty Đào tạo và Tư vấn Thức Nhận Mới (TNM) trân trọng giới thiệu khóa học "**Kỹ năng Giải quyết Vấn đề và Ra Quyết định**". Chương trình được thiết kế theo cấu trúc bài bản, trang bị cho học viên những mô hình phân tích logic chuẩn quốc tế kết hợp cùng tư duy phản biện sắc bén để tự tin gánh vác các trọng trách và cam kết hành động thực tế tại đơn vị.

#### Mục tiêu:

- Tư duy: Chuyển đổi từ thể bị động "chữa cháy" sang chủ động phòng ngừa và giải quyết vấn đề từ gốc rễ thông qua tầm nhìn hệ thống.
- Công cụ: Làm chủ bộ kỹ thuật thực chiến (5 Whys, Xương cá, Ma trận quyết định) để phân tích nguyên nhân và lựa chọn giải pháp khoa học, khách quan.
- Hiệu quả: Nâng tầm bản lĩnh ra quyết định chính xác dưới áp lực cao, giúp tối ưu hóa nguồn lực và cam kết hành động thực tế tại đơn vị.

#### Nội dung:

1. Nhận diện vấn đề trong môi trường vận hành doanh nghiệp.
2. Kỹ thuật phân tích nguyên nhân gốc rễ (Root Cause Analysis).
3. Sáng tạo giải pháp và đánh giá tính khả thi của các phương án.
4. Quy trình ra quyết định và kiểm soát rủi ro sau quyết định.
5. Kỹ năng giải quyết vấn đề nhóm và sự phối hợp giữa các phòng ban.
6. Thực hành giải quyết các "Case Study" thực tế tại doanh nghiệp.
7. Ứng dụng công nghệ và dữ liệu số trong hỗ trợ ra quyết định.